

Do: Soryks Tel/Fax 32 226 11 68 Tel.32 322 85 33

miejsowość, data \_\_\_\_\_

## ZAMÓWIENIE

OD: Nazwa firmy:

Adres:

NIP: \_\_\_\_\_

Tel./fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Osoba kontaktowa: \_\_\_\_\_

Adres dostawy: \_\_\_\_\_

<i>LP</i>	<i>Symbol</i>	<i>Opis</i>	<i>Ilość</i>	<i>Cena netto</i>	<i>Uwagi</i>

\_\_\_\_\_  
pieczęć firmy czytelny podpis osoby upoważnionej do złożenia zamówienia

Przebranie zamówienia jest jednocześnie oświadczeniem iż zapoznaliście się i akceptujecie Państwo „Ogólne warunki składania zamówień i dostaw SORYKS”

PROSIMY WYPEŁNIĆ CZYTELNIE DRUKOWANYMI LITERAMI

*Do informacji klienta (prosimy nie przysyłać regulaminu wraz z zamówieniem)*

## **REGULAMIN**

Każdy Klient/Konsument zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu, do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Sprzeczne lub uzupełniające warunki zleciodawcy oraz ustalenia ustne są tylko wtedy wiążące jeśli zostały potwierdzone pisemnie.

Żaden z produktów w sklepie w myśl prawa polskiego nie jest ofertą handlową, a tylko informacją o cenie ostatniej sprzedaży danego towaru. Mimo dołożenia wszelkich starań nie gwarantujemy, że publikowane dane techniczne nie zawierają nieścisłości lub błędów. Błędy w danych o produkcie nie mogą jednak być podstawą do roszczeń. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy przed podjęciem decyzji o zamówieniu o kontakt z handlowcem, przesłanie zapytania na mail

## **Zastrzeżenie**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych wyrobów, nie pogarszających właściwości użytkowych i walorów estetycznych. Zdjęcia oferowanych produktów mogą nieznacznie odbiegać od ich rzeczywistego wyglądu. Reklamacje związane z powyższymi zastrzeżeniami nie będą uwzględniane.

## **Ceny**

Wszystkie ceny są cenami netto. podane ceny nie zawierają kosztów transportu. Asortyment wyrobów podlega stałemu powiększeniu i modernizacji w związku z czym podane ceny należy traktować jako orientacyjne i przed zamówieniem prosimy sprawdzić ich aktualność.

## **Terminy realizacji**

Realizacja wszystkich zleceń odbywa się w jak najszybszym czasie. Uzgodnienia telefoniczne dotyczące dostaw towaru są niewiążące. Roszczenia odszkodowania za niewykonaną lub niezgodną z wcześniejszymi uzgodnieniami telefonicznymi dostawę są wykluczone, chyba, że termin został uzgodniony pisemnie.

## **Transport**

Towar dostarczany jest na koszt odbiorcy, opłata za transport ustalana jest indywidualnie do każdego zamówienia.

Towar wysyłany jest kurierem FEDEX, UPS oraz INPOST.

## **Kurier dostarcza przesyłki w terminie od 1 do 3 dni roboczych od nadania.**

W przypadku posiadania umowy z inną firmą kurierską należy w zamówieniu podać jej nazwę oraz nr klienta. Uwaga: Towar wysyłany innymi kurierami płatny na podstawie faktury Pro forma

## **Warunki płatności**

- na podstawie Faktury Pro Forma
- płatność PAY-U
- przy odbiorze u kuriera

Opłaty za wysyłkę towaru obowiązują wyłącznie na terenie Polski.

## **Faktury**

Faktury wysyłamy łącznie z towarem, sporadycznie pocztą

## **Reklamacje**

Zamawiający ma obowiązek sprawdzić dostarczony towar.

W przypadku uszkodzeń winien zgłosić pisemnie wady, najpóźniej do 7 dni po otrzymaniu towaru.

## UWAGA !

W przypadku odbioru paczek z oznaczeniem \"NIE PRZEWRACAĆ\", \"NIE RZUCAĆ PACZKĄ\"  
PROSZĘ SPRAWDZIĆ ZAWARTOŚĆ PRZESYŁKI W OBECNOŚCI KURIERA. W RAZIE STWIERDZENIA  
USZKODZEŃ, SPORZĄDZIĆ PROTOKÓŁ SZKODY Z PODPISEM KURIERA. TYLKO WÓWCZAS  
REKLAMACJA MOŻE BYĆ UWZGLĘDNIONA

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń (pęknięć) należy sporządzić Protokół Szkodowy i niezwłocznie  
prześłać go na fax (032) 226 11 68.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń spowoduje utratę możliwości wymiany towaru na nowy.  
Niedogodność ta związana jest z procedurą otrzymania odszkodowania od firmy przewozowej właśnie na  
podstawie Protokołu. Formularz protokołu posiada kurier. Otwarcie paczek następuje po wcześniejszym  
podpisaniu listu przewozowego.

Na Państwa żądanie kurier jest zobowiązany do obecności przy pierwszym rozpakowaniu paczek !!!

## Zwroty

Klientowi, będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do  
odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, po złożeniu pisemnego oświadczenia o  
odstąpieniu od umowy w terminie do **14 dni** od dnia otrzymania przesyłki z zamówionym produktem bądź  
produktami. Oświadczenie należy wysłać na adres: Wyposażenie Wnętrz SORYKS Piotr Sowiński,  
ul. Wyzwolenia 14, 43-190 Mikołów lub mailem na adres: soryks(at)soryks.pl.

Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie przesyłki. Dla zachowania  
obowiązującego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem na podane w  
punkcie 1. adresy. Oświadczenie kupującego może być złożone na formularzu odstąpienia od umowy (wzór  
– załącznik 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). **Wyłącza  
się możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż pisemna.**

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą.

Zwrot produktu lub produktów powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty  
odstąpienia od umowy, na adres : SORYKS Piotr Sowiński ul. Wyzwolenia 14, 43-190 Mikołów.

Zwracany przez konsumenta towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak  
możliwości uszkodzenia przesyłki w trakcie transportu. **Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi  
konsument.**

Zwrot może zostać przyjęty wyłącznie w przypadku, gdy produkt nie był przez konsumenta w jakikolwiek  
sposób używany, naruszony, uszkodzony, próbowany itp. Konsument ponosi odpowiedzialność za  
zmniejszenie wartości zwracanego produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający  
poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania.

W przypadku przyjęcia zwrotu towaru, zwrot płatności (w tym koszt dostarczenia towaru) zostanie dokonany  
przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument.

W przypadku zwrotu przez konsumenta części produktów objętych zamówieniem zwrócona zostanie mu  
kwota odpowiadająca jedynie wartości produktów zwróconych.

Konsumentowi zgodnie z art 38 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od  
umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według  
specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

## Nadruki

Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzenia przesłanych do korekty projektów i wstępnych nadruków.  
Odpowiedzialność za formę nadruku przechodzi na zamawiającego w momencie przesłania pisemnej  
akceptacji projektu lub wstępnego nadruku przez zamawiającego.

Wykonawca odpowiada za błędy spowodowane usterkami technicznymi w procesie produkcyjnym.  
Przy kolorowej reprodukcji (przeniesieniu pliku na maszynę drukarską) niewielkie odchylenia od kolorów  
wzorcowych nie jest podstawą do reklamacji.

Odstąpienie przez Zleceniodawcę od potwierdzenia projektu bądź korekty projektu nadruku jest  
równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykonanie nadruku bez jego akceptacji. Reklamacje z takim  
przypadku nie będą uwzględniane.

W przypadku określenia kolorów w palecie kolorystycznej innej niż wymagana, reklamacje w tytułu  
niezgodności wydruku z oczekiwaniami Zleceniodawcy nie będą uwzględniane.

W przypadku nie zastosowania warunków technicznych jakim powinny odpowiadać pliki oraz/lub elementy

graficzne będą doliczone koszty związane z pracami studia graficznego w celu przygotowania pliku oraz/lub elementów graficznych do wykonania odpowiedniej jakości nadruku.

### **Pozostałe informacje**

Wszystkie wyroby chromowane przeznaczone są do użytku w pomieszczeniach o normalnej wilgotności.

W przypadku zamówienia niestandardowych wyrobów prosimy dołączyć informacje w postaci rysunku, szkicu lub zdjęcia (w miarę możliwości z wymiarami) drogą e-mailową lub faksową.

### **Prawa autorskie**

Zastrzegamy sobie prawa do własności naszych ofert, projektów, zdjęć.

Bez naszej zgody nie wolno udostępnić ich osobom trzecim.

Na towarach firmy Soryks może zostać umieszczony w odpowiedniej formie znak identyfikacyjny.

Ochrona danych osobowych

Nigdy nie ujawniamy informacji o klientach osobom trzecim !

Firma Soryks zobowiązuje się do wykorzystywania danych Zleceniodawcy tylko do realizacji wzajemnych transakcji bez możliwości przekazywania ich osobom trzecim.